**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**  
**PLATAFORMA RENTING**  
Conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013

**1. Responsable del Tratamiento**

**Nombre**: Renting S.A.S.  
**NIT**: [Incluir NIT]  
**Domicilio**: [Dirección legal en Medellín]  
**Contacto**: [protecciondatos@renting.com](https://mailto:protecciondatos@renting.com/)

**2. Finalidades del Tratamiento**

Los datos personales de los usuarios (clientes y proveedores) serán utilizados para:

* **Contratación**: Gestión de alquileres, pagos y facturación.
* **Servicios Adicionales**: Asesoría en diseño, logística y soporte técnico.
* **Comunicaciones**: Envío de ofertas, novedades y encuestas de satisfacción (solo con consentimiento previo).
* **Mejora de la Plataforma**: Análisis de comportamiento de usuarios (datos anonimizados).

**3. Datos Recopilados**

* **Datos personales**: Nombres, cédula, dirección, teléfono, correo electrónico.
* **Datos financieros**: Información de tarjetas de crédito (procesada mediante pasarelas de pago certificadas).
* **Datos de preferencias**: Estilos de diseño, historial de alquileres.

**4. Bases Legales**

* **Consentimiento previo, expreso e informado**: Mediante aceptación de esta política al registrarse.
* **Ejecución de contrato**: Necesarios para cumplir con los servicios de alquiler.
* **Interés legítimo**: Mejora de la experiencia del usuario (ej: recomendaciones personalizadas).

**5. Derechos de los Titulares**

Los usuarios podrán:

* **Acceder, rectificar o actualizar** sus datos.
* **Solicitar supresión** de datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.
* **Revocar el consentimiento** para tratamientos no esenciales (ej: marketing).
* **Presentar reclamos** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

**Procedimiento**: Enviar solicitud al correo [protecciondatos@renting.com](https://mailto:protecciondatos@renting.com/), con identificación y descripción de la petición. Respuesta en 10 días hábiles.

**6. Transferencias y Encargados**

* **Proveedores de pago**: Plataformas certificadas (ej: Wompi, PayU).
* **Logística**: Empresas de transporte con cláusulas de confidencialidad.
* **Almacenamiento**: Servidores en la nube (AWS o Google Cloud) con estándares internacionales de seguridad.

*No se realizarán transferencias internacionales sin autorización expresa*.

**7. Seguridad y Conservación**

* **Medidas técnicas**: Encriptación SSL, autenticación de dos factores.
* **Medidas organizativas**: Acceso restringido a datos sensibles.
* **Tiempo de conservación**: Datos financieros (5 años por obligaciones tributarias), datos de contacto (hasta que el usuario solicite eliminación).

**8. Actualizaciones**

Esta política podrá modificarse, notificando a los usuarios mediante correo electrónico o alertas en la plataforma.

**Aceptación**:  
"Al registrarme, acepto el tratamiento de mis datos conforme a esta política y la legislación colombiana."